

## Правила використання персональних даних

### Дата редакції 12 травня 2022 року

Дані Правила є частиною Угоди Користувача щодо проходження навчального курсу “Професія вебмайстер 1.0”. Всі визначення мають таке ж значення, як визначено в загальних умовах використання Угода Користувача щодо проходження навчального курсу “Професія вебмайстер 1.0”.

Приєднавшись до Угоди Користувача щодо проходження навчального курсу “Професія вебмайстер 1.0” Ви в повному обсязі приймаєте умови цих Правил та підтверджуєте акцепт всіх без винятку умов та положень цих Правил, будь-яких додатків до них, та інших документів, на які є посилання в цих Правилах чи додатках до них.

Із метою доступу до навчального курсу “Професія вебмайстер 1.0” та в тому числі з метою отримання доступу до Послуг, Користувачу необхідно надати/передати ТОВ “Банкінг Клас” персональні дані, визначені цими Правилами. Перелік таких персональних даних може змінюватися ТОВ “Банкінг Клас” в односторонньому порядку за умови попереднього повідомлення про це Користувача шляхом направлення останньому відповідного повідомлення про обробку персональних даних з використанням будь-яких технічних засобів. Користувач також зобов’язується надавати іншу достовірну інформацію ТОВ “Банкінг Клас”, необхідну для належного надання Послуг. За необхідності, у тому числі, якщо це передбачено чинним законодавством України або іншим застосовним законодавством, ТОВ “Банкінг Клас” може запитувати у Користувача надання окремої згоди на обробку персональних даних Користувача.

ТОВ “Банкінг Клас” у своїй діяльності щодо захисту персональних даних керується чинним законодавством України та, за необхідності, законодавством інших ніж Україна країн, у тому числі положеннями Загального регламенту про захист даних (General Data Protection Regulation), прийнятого Європейським Парламентом та Радою Європейського Союзу, якщо дотримання такого законодавства є необхідним для виконання умов даного Договору, а також недопущення порушення прав та інтересів Користувача та/або інших осіб. Під час здійснення обробки персональних даних та/або встановлення мети такої обробки, ТОВ “Банкінг Клас” вживає всіх необхідних заходів та здійснює всі необхідні дії, у тому числі, але не виключно, шляхом розробки та імплементації відповідних документів, укладення відповідних договорів із Партнерами та іншими третіми особами, створення та запровадження відповідних технічних умов, які направлені на захист таких персональних даних, а також недопущення несанкціонованого доступу до таких персональних даних та/або неправомірного їх використання іншими особами.

Реєструючись на Веб-сайті <https://course.salesdoubler.pro/> Користувач автоматично погоджується та надає свою згоду на обробку своїх персональних даних, а саме, але не виключно: номеру мобільного телефону та адресу електронної пошти. Також, використовуючи Веб-сайт, отримуючи Послуги, які вимагають від Користувача надання будь-яких інших персональних даних, надання сканкопій документів, які містять персональні дані, Користувач надає свою добровільну згоду на обробку наданих ним персональних даних. Здійснюючи дії, визначені у цьому абзаці, Користувач автоматично також погоджується та надає свою згоду на передачу вищевказаних персональних даних Партнерам, афілійованим особам, іншим третім особам, у тому числі особам, які є нерезидентами України та/або знаходяться поза межами України (транскордонна обробка/передача персональних даних). Обробка таких персональних даних Партнерами та/або іншими третіми особами здійснюється відповідно до інструкцій ТОВ “Банкінг Клас” та/або їх власних правил щодо обробки персональних даних. Передача персональних даних Користувача іншим особам може здійснюватися, зокрема, із метою виконання ТОВ “Банкінг Клас” положень Правил користування Платформою, вимог чинного законодавства України та/або іншого застосовного законодавства, у тому числі, але не виключно, Загального регламенту про захист даних (General Data Protection Regulation), прийнятого Європейським Парламентом та Радою Європейського Союзу.

Метою (цілями) обробки персональних даних Користувача є:

- a. надання Користувачу доступу до навчальної програми “Професія вебмайстер 1.0”;

- b. укладення Користувачем договорів з Партнерами, відправка Користувачу листів із електронними договорами, інформацією про Сервіси, Послуги, новинами, оновленнями, цікавими пропозиціями рекламного характеру;
- c. комунікація із Користувачем.

Усі персональні дані Користувача обробляються ТОВ “Банкінг Клас”, який відповідно до чинного законодавства України є володільцем персональних даних Користувача, а також або його афілійованими особами, працівниками та/або контрагентами під повним контролем ТОВ “Банкінг Клас” За законодавством Європейського Союзу ТОВ “Банкінг Клас” виступає контролером персональних даних Користувача.

Підставами для обробки персональних даних Користувача можуть бути:

- a. реєстрація Облікового запису Користувача на Веб-сайті <https://course.salesdoubler.pro/>;
- b. користування Послугами, інформація про які розміщена на Веб-сайті <https://course.salesdoubler.pro/> (підстава – укладення та виконання Договору, а також попередні дії, необхідні для його укладення);
- c. згода Користувача на обробку ТОВ “Банкінг Клас” та/або третьою особою персональних даних Користувача (підстава – згода Користувача на обробку);
- d. комерційна діяльність ТОВ “Банкінг Клас” (підстава – законний інтерес ТОВ “Банкінг Клас”).

Строки обробки персональних даних Користувача залежать від мети їх обробки, а також від застосованої технології. Наприклад, персональні дані Користувача, пов'язані із наданням останньому Послуг, обробляються протягом усього строку надання таких Послуг, та/або дії Договору про надання Послуг, Сервісів, а також протягом трьох років після припинення надання Послуг, та/або дії даного Договору. Персональні дані для маркетингових (реklamних) цілей обробляються до 5 (п'яти) років з дати надання згоди Користувачем на обробку персональних даних, щоб Користувач завжди був у курсі новин та акцій ТОВ “Банкінг Клас”. Строки обробки персональних даних Користувача зі сторони інших осіб ТОВ “Банкінг Клас” не встановлюються і повністю залежать від їх затверджених правил.

Будь-які платежі, які здійснюються Користувачем за Послуги, обробляються безпосередньо платіжною системою, платіжним провайдером, Банком відповідно до Правил, умов і порядку надання фінансових послуг з переказу грошових коштів (прийом платежів).

Усі персональні дані та інша інформація Користувача така як номер дебетової картки чи інша фінансова інформація, які пов'язані із здійсненням відповідних платежів, зберігаються та обробляються такими постачальниками платіжних послуг (платіжними системами, платіжним провайдером, Банком). Необхідно звернути увагу, що ТОВ “Банкінг Клас” не має доступу до фінансової чи іншої пов'язаної інформації, наданої Користувачем Партнеру та/або постачальнику платіжних послуг. У разі, якщо ТОВ “Банкінг Клас” отримає таку інформацію, останній зобов'язується невідкладно повідомити про це Користувача.

Чинне законодавство України надає Користувачу певні права у сфері захисту персональних даних. Зокрема, за чинним законодавством України Користувач має право:

- a. знати, із якого джерела персональні дані Користувача збираються, де вони зберігаються і з якою метою вони обробляються, а також знати, хто «керує» обробкою таких персональних даних, і про його місцезнаходження (місце проживання);
- b. отримати від ТОВ “Банкінг Клас” інформацію про умови доступу до своїх персональних даних, зокрема інформацію про осіб, яким персональні дані Користувача можуть передаватися;
- c. на доступ до своїх персональних даних (зокрема, Користувач може подати ТОВ “Банкінг Клас” запит про те, чи обробляє останній його персональні дані, а також запросити й одержати копію таких персональних даних; такі запити розглядаються ТОВ “Банкінг Клас” протягом 30 (тридцяти) календарних днів);
- d. пред'явити вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних (така вимога повинна бути мотивована);
- e. пред'явити вимогу про зміну або про знищення своїх персональних даних, якщо такі дані обробляються незаконно чи вони недостовірні (така вимога також має бути мотивована);

- f. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення тощо;
- g. звернутися зі скаргою до суду, до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або використати інші способи захисту, якщо Користувач вважає, що його права порушено;
- h. вносити застереження щодо обмеження обробки своїх персональних даних у разі надання згоди на обробку (таке застереження може стосуватися, наприклад, строку обробки персональних даних або їх обсягу);
- i. відкликати згоду, яку Користувач раніше надав, на обробку своїх персональних даних (Користувач може відкликати свою згоду тільки у тому випадку, коли така згода була єдиною підставою для обробки його персональних даних; наприклад, якщо дані Користувача обробляються ТОВ "Банкінг Клас" із метою надання Послуг, Користувач не може відкликати свою згоду, інакше Партнери не матимуть можливості надавати Користувачу такі Послуги);
- j. знати, яким чином функціонує автоматична обробка персональних даних Користувача (у разі, якщо така здійснюється), а також на захист від «автоматизованого» рішення, яке може мати для Користувача наслідки (у разі, якщо рішення приймається програмними засобами).

Якщо Користувач перебуває на території Європейського Союзу або на території таких країн, як: Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія, Швейцарія, – то Користувач також має право:

- a. отримувати інформацію про строки зберігання персональних даних або про критерій, згідно з яким такий строк можна визначити;
- b. знати про наявність/відсутність права робити запит контролеру щодо зміни або видалення персональних даних, або обмеження чи заперечення проти обробки персональних даних;
- c. отримувати інформацію про джерело збору персональних даних (якщо персональні дані були отримані не від Користувача);
- d. отримувати інформацію про підставу, на якій Користувач передає ТОВ "Банкінг Клас" персональні дані – на підставі закону, договору або такі дані необхідні для виконання Договору, а також – які можуть бути наслідки, якщо Користувач не надасть свої персональні дані ТОВ "Банкінг Клас";
- e. на «трансфер» своїх персональних даних;
- f. обмежити (призупинити) обробку своїх персональних даних – у випадках, передбачених законодавством Європейського Союзу;
- g. не бути суб'єктом, щодо якого приймається рішення в «автоматизованому» порядку (за загальним правилом);
- h. подати скаргу до контролюючого органу країни, в якій Користувач перебуває.

ТОВ "Банкінг Клас" під час обробки персональних даних використовує адекватні методи їх захисту та забезпечує обмежений доступ до них. Для здійснення захисту персональних даних Користувача, а також їх зберігання ТОВ "Банкінг Клас" може використовувати послуги, сервери та інші технічні засоби третіх осіб. При цьому сервери та інші технічні засоби, на яких та за допомогою яких здійснюється зберігання та захист персональних даних, можуть знаходитися поза межами України. Заходи, направлені на захист персональних даних, можуть включати, зокрема: шифрування персональних даних; прийняття заходів для забезпечення резервних копій персональних даних та їх доступності у разі фізичного або технічного інциденту; регулярне тестування та оцінка ефективності самих заходів.

Доступ до персональних даних Користувача, особистої інформації Користувача здійснюється через систему авторизації з логіном і паролем. Користувач зобов'язується самостійно забезпечити збереження авторизаційних даних, ні в якому разі не розголошувати їх третім особам. Будь-які зміни особистої інформації, внесені за допомогою авторизаційних даних, будуть вважатися здійсненими особисто Користувачем.

З метою вдосконалення надання Послуг, Користувач дозволяє Платформі використовувати інформацію Користувача з Платформи, із соціальних мереж Користувача, а також інформацію з інших джерел та баз даних.

З метою надання Послуг Користувачу, з метою контролю якості обслуговування при наданні Послуг, Партнером може здійснюватися аудіозапис розмови Користувача. Приймаючи умови Правил використання Платформи, Користувач надає згоду на здійснення аудіозапису розмови із встановленою

даним пунктом метою. Аудіозапис може зберігатися Партнером протягом не більше ніж 12 місяців з дати запису. Щодо реалізації своїх прав, передбачених законодавством України щодо здійсненого аудіозапису, Користувач має звернутися безпосередньо до відповідного Партнера.

ТОВ "Банкінг Клас" може розміщувати посилання на сторонні веб-сайти, сторінки в соціальних мережах. У такому випадку ТОВ "Банкінг Клас" не встановлює правила обробки персональних даних, які можуть збиратися на таких веб-сайтах, у мобільних застосунках чи соціальних мережах, і не несе відповідальності за таку обробку.